

Requirements marktscan 'Generieke inrichting Digikoppeling adapter'

Colofon

Versie: 1.1

Datum: 16 december 2015

Documentbeheer

Datum	Versie	Auteur	Opmerkingen
1 december 2015	def_1.0	Logius, KING	Initiele versie
16 december 2015	def_1.1	Logius, KING	- Tabel 1 aangevuld - Nieuwe positie van voetnoten 1, 2

In dit document vindt u de requirements marktscan 'Generieke inrichting Digikoppeling adapter'. Aan de hand van deze requirements toetsen KING en Logius uw aanbod op de marktscan.

Wij verzoeken u per requirement aan te geven in welke mate uw oplossing voldoet aan de gestelde eisen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij vragen u daarom om niet alleen uw mening te geven, maar de mening ook te voorzien van beknopte argumentatie.

U kunt uw antwoord plaatsen onder de bijbehorende vraag in dit document en deze aan ons retourneren als onderdeel van uw aanbieding. U kunt uiteraard ook aan de hand van dit document uw eigen aanbieding opstellen.

Op weg naar een ideale situatie

Het doel van de implementatie van de Digikoppeling adapter is de gegevensuitwisseling op het gebied van onderstaande 'Landelijke voorzieningen':

Landelijke Voorziening	Organisatie	Netwerk(en)	Koppelvlak(ken)
MijnOverheid WOZ inzage	Logius	Internet	WUS
MijnOverheid Berichtenbox	Logius	Internet & Diginetwerk	WUS, ebMS
MijnOverheid Lopende Zaken	Logius	Internet & Diginetwerk	WUS, ebMS
Digilevering (NHR & BAG)	Logius	Internet & Diginetwerk	ebMS
eFactureren	Logius	Internet	ebMS
HR Dataservice	Kamer van Koophandel	Internet & Diginetwerk	WUS
HR Dataservice berichten (via Digilevering)	Kamer van Koophandel	Internet & Diginetwerk	ebMS
LVWOZ Synchrone bevraging	Kadaster	Internet & Diginetwerk	WUS
LVWOZ Indirecte levering / massale bevraging	Kadaster	Internet & Diginetwerk	ebMS/Grote berichten
BRK Levering mutaties (GDS2.0)	Kadaster	Internet	WUS/Grote berichten
BAG bevragen	Kadaster	Internet	WUS
BAG Mutaties (via Digilevering)	Kadaster	Internet & Diginetwerk	ebMS
Omgevingsloket Online	Ministerie van I&M	Internet	ebMS (Grote berichten voor OLO3)
BRV Raadpleging Voertuiggegevens	RDW	Internet & Diginetwerk	WUS, ebMS
CORV	Justitie	Internet & Diginetwerk	ebMS
GGK (WMO en Jeugdwet)	VNG / Inlichtingenbureau	Internet & Diginetwerk	ebMS
GGK (WLZ toets)	VNG / Inlichtingenbureau	Internet & Diginetwerk	WUS
BGT	Ministerie van I&M/Kadaster	Internet	WUS Grote berichten (Service aanbieden en afnemen!)

Tabel 1: Digikoppeling implementaties 'Landelijke voorzieningen'

De genoemde berichtstromen in tabel 1 zijn reeds in productie en het is voor afnemers mogelijk om hierop aan te sluiten. We verwachten dat op termijn alle gegevensstromen tussen overheidsorganisaties en de landelijke (basis) voorzieningen via Digikoppeling zullen lopen. Het aantal gegevensstromen zal dus nog groeien.

Voor deze marktscan gaan we uit van maximaal 20 parallele berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 berichten per dag.

De door u aangeboden Digikoppeling adapter moet hierop voorbereid zijn en de bovenstaande performance in de geleverde configuratie kunnen ondersteunen. Daarnaast is de ideale situatie niet van vandaag op morgen te realiseren en moet de leverancier van de Digikoppeling adapter:

- toestaan dat gegevensstromen nog buiten deze adapter om lopen (in verband met reeds bestaande point-to-point constructies);
- er rekening mee houden dat het daadwerkelijk gebruik van de gegevensstromen niet direct (maar later) met de uitbreiding van meerdere toepassingen plaatsvindt;
- er rekening mee houden dat migraties van bestaande berichtstromen gewenst zijn (migraties en/of scenario's van huidige point-to-point constructies naar een generieke inrichting Digikoppeling adapter).

Aandachtspunten marktscan

Elke gegevensstroom omvat twee koppelingen, één externe koppeling naar de Landelijke Voorziening en één interne koppeling naar de gemeentelijke applicatie. De externe koppeling vereist vanuit de Digikoppeling standaard een PKloverheid-certificaat op de betrokken servers. Beide koppelingen vereisen communicatie met een derde partij anders dan de opdrachtgever of opdrachtnemer. Doel van de communicatie is de inrichting van de berichtstroom en het testen van de koppeling in de keten. Dit gebeurt in principe tweemaal, namelijk eerst in de testomgeving en vervolgens in de productieomgeving. Wijziging van server betekent herhaling van dit proces. Voor de marktscan dient u rekening te houden met een test(acceptatie)- en productieomgeving per gemeente.

Kosten

Bij de implementatie verwachten we dat er een installatie van de Digikoppeling adapter op locatie van de gemeente plaatsvindt of dat er een SaaS-oplossing wordt aangeboden die een Digikoppeling adapter bevat. We ontvangen dan ook graag een specificatie van de:

- eenmalige softwarekosten;
- eenmalige implementatiekosten;
- jaarlijkse ondersteuningskosten¹;
- jaarlijkse abonnementskosten².

Naast de generieke kosten is het mogelijk dat er per gegevensstroom kosten zijn voor de implementatie en de ondersteuning. We ontvangen dan ook graag een specificatie van de:

- verwachte eenmalige implementatiekosten van de gegevensstroom, de werkelijke kosten zullen op maat geoffreerd worden en afhankelijk zijn van de aan te sluiten applicatie;
- jaarlijkse ondersteuningskosten van deze gegevensstroom;
- jaarlijkse abonnementskosten van deze gegevensstroom.

Voor beide specificaties gebruikt u het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

Dienstverlening

¹ Ondersteuningskosten: kosten voor helpdesk, beheer op afstand, installatie van upgrades en patches oplossen van problemen conform de afgegeven SLA.

² Abonnementskosten: jaarlijkse licentievergoeding voor het beschikbaar stellen van ondersteuning en nieuwe versies van de software.

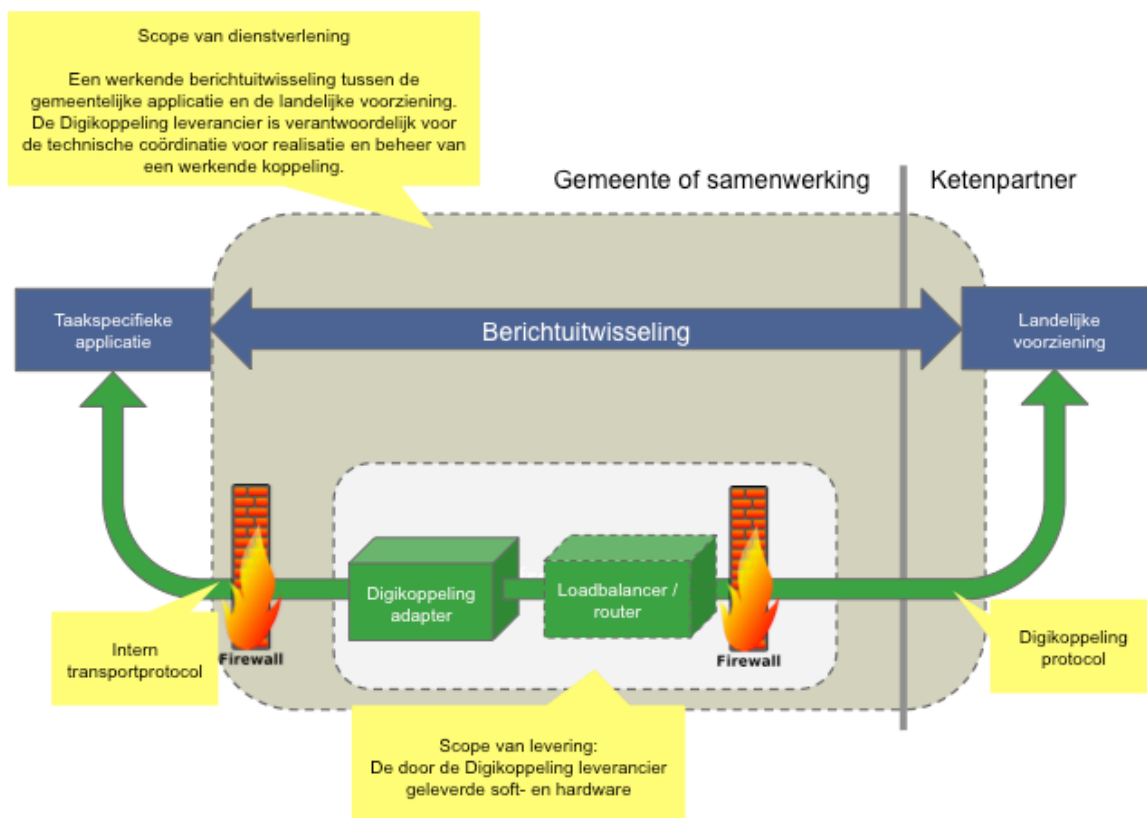
Van de leverancier verwachten we dat deze een werkende berichtuitwisseling oplevert voor de noodzakelijke en relevante berichtstromen (zie tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling').

De leverancier is verantwoordelijk voor de technische coördinatie van de implementatie van een werkende berichtuitwisseling tot deze bedrijfsklaar wordt opgeleverd, in de praktijk functioneert en gedurende de contractperiode ook blijft functioneren.

In onderstaande figuur wordt duidelijk gemaakt waarvoor de leverancier verantwoordelijk is. De leverancier garandeert de werking van de levering van Digikoppeling soft- en hardware.

Daarbovenop biedt de leverancier dienstverlening om te komen tot deze werkende berichtuitwisseling. De leverancier is verantwoordelijk voor de technisch coördinatie over de componenten die een rol vervullen in de keten. Vanuit deze rol is de leverancier verantwoordelijk voor de analyse van fouten en incidenten en de routing van vragen en opdrachten naar de juiste partij.

Bovenstaande dienstverlening dient te worden geconcretiseerd in een SLA. De SLA maakt onderdeel uit van de marktscan.



Randvoorwaarden marktscan ('Need to have')

Uw aanbod op de marktscan dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

1. De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling 2.0 te weten:
 - WUS;
 - ebMS;
 - Grote Berichten.
2. De software van de leverancier ondersteunt – bij het uitbrengen van het aanbod – minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als 'noodzakelijk' in tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Dit zijn:
 - reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable);
 - best effort [2W-be] (TLS).
3. Bij de aanbidding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 'Referentie implementaties' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Een koppeling met de Compliancy Voorziening kan ook als referentie worden opgenomen.
4. Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door u opgegeven referenties verloopt. Zet in deze beschrijving in ieder geval:
 - a. Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft- en hardware, certificaten en één werkende berichtuitwisseling);
 - b. Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.
5. Bij de aanbidding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waar uit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtstromen en berichten aan kan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. Zoals eerder in dit document op pagina 1 aangegeven, gaan we voor deze marktscan voorlopig uit van maximaal 20 parallele berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 berichten per dag.
6. Uw aanbidding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:
 - a. het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen;
 - b. het opslaan van inkomend/uitgaand berichtenverkeer;
 - c. het raadplegen van de opgeslagen in- en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;
 - d. het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;

- e. u stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkingsgraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden;
 - f. de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen;
 - g. u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie-eisen.
7. Geef aan wat de mogelijke startdatum (na het ondertekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtstroom is voor de aanbidding. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbidding is. Uitgangspunt van deze marktscan is dat uw aanbidding minimaal geldig is tot 31 december 2016.
8. Specificeer welke hardware en software in de aanbidding zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur.
9. Uw aanbidding dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbidding in ieder geval hoe u omgaat met:
- a. de herstelbaarheid van fouten;
 - b. de doorlooptijden voor het herstellen van fouten;
 - c. het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.
10. In de aanbidding dient u te specificeren welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbidding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKI-overheid-certificaat van een Certification Service Provider (CSP) op basis van het CSR.
11. Indien de aanbidding een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbidding worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne gemeentelijke applicaties.
12. In de praktijk komt het steeds meer voor dat gemeenten op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbidding in ieder geval hoe u omgaat met:
- a. Ondersteuning van meerdere gemeenten op dezelfde adapter (software & hardware); Indien dit niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund?

- b. Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één gemeente;
 - c. Berichtroutering naar de applicaties van meerdere gemeenten of de samenwerking.
13. Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding of voeg de door u gehanteerde SLA bij. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:
- a. de hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden kunnen worden;
 - b. de omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;
 - c. de responstijd;
 - d. het service window. Bijvoorbeeld '7 x 24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de service gegarandeerd wordt;
 - e. afgesproken reactietijden op support.
14. Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.
- Het is hierbij verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.

Aandachtspunten marktscan ('Nice to have')

In uw aanbieding kunt u rekening houden met de volgende wensen en alternatieven:

1. In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van de PKloverheid-certificaten mee te nemen.
2. Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn.
3. U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening.
4. U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparantie en van vervangbaarheid. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties.
5. U kunt aangeven welke additionele diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.
6. U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met gemeenten voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de 'beste aanbieding' te laten gelden voor de gemeente?
7. U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende protocolbindingen ondersteunt, te weten:
 - a. Koppelvlak Digikoppeling Adapter Intern 1.0 (zie voor meer informatie www.gemmaonline.nl);
 - b. StUF Digikoppeling WUS profiel;
 - c. StUF Digikoppeling ebMS profiel;
 - d. Overige, maak expliciet welke.Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.

8. Als uitbreiding op Digikoppling 2.0 is in Digikoppeling 3.0 WSRM toegevoegd met de volgende profielen:

- a. reliable messaging [2W-R] (TLS, Reliable);
- b. reliable signed [2W-R_S] (TLS, Reliable, Signed);
- c. reliable encrypted [2W-R-SE] (TLS, Reliable, Signed, Encrypted).

In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid om aan te geven of en per wanneer u deze profielen gaat ondersteunen binnen de aanbieding. Indien u dit niet aangeeft gaan we er vanuit dat ondersteuning voor deze profielen niet zonder meerkosten zal worden geïmplementeerd.

- ebMS
 - best effort [osb-be] (TLS)
 - reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable)
 - best effort signed [osb-be-s] (TLS, Signed)
 - reliable signed [osb-rm-s] (TLS, Reliable, Signed)
 - best effort encrypted [osb-be-e] (TLS, Signed, Encrypted)
 - reliable encrypted [osb-rm-e] (TLS, Reliable, Signed, Encrypted)
- WUS
 - best effort [2W-be] (TLS)
 - best effort signed [2W-be-s] (TLS, Signed)
 - best effort encrypted [2W-be-e] (TLS, Signed, Encrypted)
 - reliable messaging [2W-R] (TLS, Reliable)
 - reliable signed [2W-R_S] (TLS, Reliable, Signed)
 - reliable encrypted [2W-R-SE] (TLS, Reliable, Signed, Encrypted)
- Grote berichten [digikoppeling-gb-1.0]

Tabel 2: Digikoppeling profielen